

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в
МБДОУ ДС № 10 от получателей образовательных услуг**

Вид обращения	Количество обращений в 2018 году		Результаты рассмотрения обращений
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	68	68	Даны разъяснения
Лично устно	43	43	Даны разъяснения
Устно по телефону	22	22	Даны разъяснения
Лично (письменное заявление)	0	0	
По электронной почте	0	0	
Через электронную приемную на сайте ДОУ	3	3	
Письменно (по почте России)	0	0	
Из числа обращений:			
Жалобы	0	0	
Предложения	5	5	Даны разъяснения
Запросы для получения информации	63	63	Даны разъяснения

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.